****

**Почему платеж долгом не красен**

Большинство жителей Подмосковья добросовестно платят за коммунальные услуги. Еще примерно 4 процента - должники. Среди них - и те, кто забыл оплатить, и люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию и по объективным причинам не имеющие возможность платить по счетам. Есть и злостные неплательщики, дела в отношении которых в конечном итоге рассматривают суды.

Игнорирование оплаты коммунальных счетов ведет к их удорожанию. Давайте посмотрим, как это может произойти.

**Пени.** Начиная с 31-го дня просрочки платежа предусмотрены пени, сначала - в размере 1/300, с 91-го дня просрочки - 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ.

**Льготы и субсидии.** Информация о поступивших оплатах передается в органы соцзащиты. С учетом этих данных жители получают полагающиеся компенсации и субсидии. Коммунальный долг может стать основанием для приостановки выплат.

**Ограничение услуг.** При задолженности более двух месяцев должнику могут ограничить предоставление услуг. Перед тем, как произвести отключение электроэнергии или водоотведения, неплательщика уведомляют о необходимости оплаты и о дате возможного отключения. Для погашения задолженности предоставляется 20 дней.

**Взыскание задолженности через суд.** Если неплательщик игнорирует требования закона, дело передается в суд. После вынесения судебных решений должнику может грозить арест имущества, банковских счетов, запрет на выезд за границу и на совершение регистрационных действий с автомобилем.

Оплачивая коммунальный счет, мы платим  за свой комфорт и безопасность, за вывоз мусора, горячие батареи, свет и электричество, за работающие лифты и отремонтированные подъезды, за чистую воду и исправное газовое оборудование.  Долги нарушают порядок работы коммунальных служб: если предприятия не могут вовремя закупить трубы и кабели, отремонтировать кровли и очистные сооружения,  сети и инженерные системы, вероятны аварии, замыкания, протечки и рост стоимости услуг. Содержать изношенную инфраструктуру дороже, чем обслуживать обновленное коммунальное хозяйство.

 **Сроки оплаты** указаны в верхней части платежки МосОблЕИРЦ.

Для тех, кто попал в трудную жизненную ситуацию, предусмотрен механизм рассрочки. С такими вопросами нужно обращаться в управляющую компанию.

**Способы оплаты.** Без комиссии оплатить счета можно:

- в [личном кабинете](https://мособлеирц.рф/preimushchestva-lichnogo-kabineta/) на сайте МосОблЕИРЦ,

- в мобильном приложении «МосОблЕИРЦ Онлайн» (можно [скачать](https://www.stqr.ru/9516-7-500) в App Store и Google Play),

- через кнопку моментальной оплаты на [главной странице сайта](https://мособлеирц.рф/) расчетного центра.

Личный кабинет и мобильное приложение «МосОблЕИРЦ Онлайн» дают дополнительную выгоду при оплате счетов - кешбэк для держателей карт «Мир» и купоны от программы «Коммунальный бонус».

Также оплата возможна в клиентских офисах МосОблЕИРЦ, в отделениях банков («Сбер», «МКБ», «ВТБ»), с помощью банковских онлайн-сервисов.

 **Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ**

Личный кабинет

МосОблЕИРЦ онлайн

Личный кабинет МосОблЕИРЦ